

LE POUVOIR DU LIEN ENSEIGNANT-ÉLÈVE

# LA RECETTE D'UNE RELATION ENSEIGNANT-ÉLÈVE RÉUSSIE !



UNIVERSITÉ  
**LAVAL**  
2024



©Dany Vachon/ULaval

## ROSE-MARIE PICHETTE

ENSEIGNANTE EN UNIVERS SOCIAL ET GÉOGRAPHIE

Nous sommes heureux de vous convier à la lecture de cette revue dont les textes ont été rédigés par les finissants et finissantes du baccalauréat en enseignement secondaire de l'Université Laval. Provenant d'horizons disciplinaires variés, ces articles vous proposent des réflexions au sujet de pratiques pédagogiques concrètes pouvant être mises en œuvre en classe. Ils reflètent l'engagement, la créativité et l'esprit d'analyse des personnes qui se verront confier l'immense responsabilité d'éduquer les prochaines générations d'élèves. Chaque article offre une perspective unique, présentant ainsi une vision variée de l'enseignement au secondaire. Préparez-vous à être inspiré(e)s par leurs idées, par leurs questionnements ainsi que par leurs réflexions.

### NOTE

Ces travaux ont été évalués par l'équipe enseignante dans le cadre du cours de Synthèse et intégration. Le contenu et la qualité langagière des articles n'engagent que les étudiants et les étudiantes.

### ÉDITEURS DE LA REVUE

Léonie Asselin, Philippe Lemay & Olivia Giroux

### ENSEIGNANT ET ENSEIGNANTE

Josée-Anne Gouin, professeure agrégée  
Nathan Béchar, Chargé d'enseignement au secondaire

# LA RECETTE D'UNE RELATION ENSEIGNANT-ÉLÈVE RÉUSSIE !

## INTRODUCTION

Il est tout naturel en tant qu'enseignant de vouloir être apprécié par nos élèves. Nous voulons avoir un impact sur la vie des jeunes et être leur confident en cas de besoin. Même s'il n'est pas possible d'être l'enseignant préféré de tous les adolescents, nous pouvons toujours réfléchir à notre pratique afin de développer une meilleure relation avec nos élèves. Nous nous intéresserons à l'opinion des élèves et des enseignants du secondaire quant aux moyens pour développer une relation enseignant-élève (REE) positive. L'intérêt pour le sujet de cette enquête provient notamment d'une volonté personnelle d'entretenir de meilleurs liens interpersonnels avec les jeunes pour favoriser leur réussite scolaire et leur bien-être à l'école. De plus, étant un milieu propice au développement de relations de proximité entre élèves et enseignants, le milieu de stage offrait une excellente opportunité pour la collecte de données. Les conclusions de l'article seront utiles aux enseignants avides de moyens concrets pour entretenir des liens positifs avec leurs élèves.

## L'INTÉRÊT POUR LA REE POSITIVE

Étant bénéfique pour le développement des jeunes, la REE de qualité a intérêt à être traitée dans le cadre d'un projet d'investigation. La REE est notamment associée chez les jeunes à une meilleure santé mentale avec une baisse de la dépression et une meilleure estime d'eux-mêmes (Colarossi & Eccles et al., 2003 dans Krane et al., 2016). Les études démontrent également que la REE de qualité est associée à des taux de décrochage scolaire moins élevés (Barile et al., 2007 dans Krane et al., 2016). Elle contribue aussi au développement d'un sentiment d'appartenance élevé des élèves à leur école (Ibrahim et Zaatari, 2020).

Une recherche démontre également que les élèves ont de plus en plus besoin de la REE en vieillissant pour leurs apprentissages et leur accomplissement personnel (Roorda et al., 2011 dans Krane et al., 2016). Ainsi, il est particulièrement pertinent de s'intéresser à la REE au secondaire. Dans le cadre de notre investigation, nous avons interrogé des élèves et des enseignants d'une école secondaire pour dégager des stratégies favorisant une REE positive. Notre question d'enquête est la suivante: comment développer une relation enseignant-élève positive selon les élèves et les enseignants du secondaire ?

D'abord, afin de mieux cerner la question d'enquête, il importe de définir la relation enseignant-élève. La REE englobe les concepts de relation pédagogique, de relation éducative et d'interactions (Haiat, Espinosa et al., 2023). La relation pédagogique est axée sur la transmission du savoir par l'enseignant à l'élève (Espinosa, 2016). La relation éducative implique plutôt la composante sociale et affective de la relation (Postic, 1979 dans Haiat, Espinosa et al., 2023) et les interactions sont des échanges qui proviennent à la fois de l'enseignant et de l'élève et qui supposent un échange et une réciprocité entre les individus (Haiat, Espinosa et al., 2023). Par conséquent, la relation enseignant-élève implique plus que la transmission du savoir, mais aussi ce qui se passe entre l'enseignant et ses élèves sur le plan cognitif, affectif et social (Espinosa, 2016, p.143 dans Haiat, Espinosa et al., 2023).

Ensuite, la relation positive doit aussi être précisée pour mieux saisir l'objet de l'enquête. Cette relation implique à la fois le soutien émotionnel, l'organisation de la classe et le soutien à l'apprentissage (Hamre et Pianta 2007 dans Haiat, Espinosa et al., 2023). Le soutien émotionnel consiste en l'application d'un climat de classe positif, à la sensibilité de l'enseignant aux besoins des jeunes, à la considération du point de vue de l'élève et aux encouragements (Haiat, Espinosa et al., 2023). L'organisation de la classe implique pour l'enseignant d'aménager l'espace de sa classe, de proposer du matériel de qualité et des modalités d'apprentissage qui mettent de l'avant le soutien de l'autonomie de l'enfant et sa responsabilisation (Duval et al., dans Haiat, Espinosa et al., 2023). Le soutien à l'apprentissage consiste en la manière dont l'enseignant met en œuvre le programme (Pianta et al., 2008, p.6 dans Haiat, Espinosa et al., 2023). Cela implique notamment un style de communication démocratique et des rétroactions de qualité (Haiat, Espinosa et al., 2023). Dès lors, pour créer une relation positive, il faut l'ensemble de ces aspects.

## Ce que la littérature dit à propos de la REE

Dans la littérature scientifique, plusieurs chercheurs en éducation ont étudié la REE positive. Certains d'entre eux ont examiné la théorie de l'attachement. Cette théorie implique la disponibilité et la sensibilité de l'enseignant aux besoins de l'enfant afin de lui fournir la base de sécurité permettant son développement cognitif et sociocognitif (Milijkovitch, Dugravier et al., 2010 dans Virat, 2016). Par conséquent, selon la théorie de l'attachement, les adultes doivent se montrer disponibles pour les jeunes qui ont besoin d'eux afin qu'ils évoluent de manière intellectuelle et sociale. D'ailleurs, la motivation pour les apprentissages est plus importante chez les jeunes dont les besoins fondamentaux de compétence, d'autonomie et de relation positive sont comblés par les adultes (Pianta et Hamre, 2009, p.112 dans Haiat, Espinosa et al., 2023). Dans son étude, Virat (2016) examine la relation d'attachement de type chaleureux entre le maître et son apprenant. L'engagement de l'enseignant dans une telle relation se caractérise par une disponibilité et une sensibilité vis-à-vis du stress des élèves. Cet engagement se définit aussi par des attentes scolaires élevées envers tous les jeunes, de l'attention et de l'aide pour tous (Virat, 2016). Une relation d'attachement chaleureuse entre l'enseignant et l'élève serait idéale pour contrer le décrochage scolaire (Barile et al., 2012 dans Virat, 2016), l'absentéisme et les exclusions disciplinaires (Elder, 2004 dans Virat, 2016). Bergin et Bergin (2009) soulignent que les enseignants qui entretiennent des relations chaleureuses offrent des choix aux élèves, utilisent l'empathie plutôt que la coercition, usent de pratiques pédagogiques collaboratives et effectuent des interactions autour de contenus extrascolaires (Bergin et Bergin, 2009 dans Virat, 2016).

D'autres chercheurs se sont plutôt concentrés sur l'étude de l'affectivité afin d'analyser ses effets sur la REE. Nous avons vu que la théorie de l'attachement met l'accent sur la disponibilité et l'engagement de l'enseignant dans la relation. L'affectivité quant à elle fait référence à l'aspect émotionnel du lien qui unit l'élève et l'enseignant. Ainsi, sous l'angle de l'affectivité, la REE est une relation multidimensionnelle qui implique des interactions et des émotions entre l'enseignant et son apprenant (Stuhlman et Pianta, 2011 dans Espinosa, 2016). L'affectivité implique que les émotions des enseignants ont un impact significatif sur les élèves. En effet, leurs émotions et leurs expressions faciales contribuent au développement d'une relation soit positive ou négative avec leurs élèves (Krane et al., 2016). L'affectivité des élèves contribue également à l'élaboration de la REE.

Comme le souligne Krane et al. 2016, la disponibilité des élèves pour entretenir une relation avec leur enseignant et le respect mutuel sont essentiels pour développer une relation enseignant-élève de qualité (Krane et al., 2016). Afin d'inciter l'engagement des élèves dans la relation, Ibrahim et El Zaatari suggèrent aux enseignants de partager le pouvoir avec les apprenants (Ibrahim et El Zaatari, 2019). Cela implique d'incorporer des conversations démocratiques dans son enseignement et d'encourager les élèves à s'exprimer (Ibrahim et El Zaatari, 2019). L'enseignant doit aussi fournir un soutien émotionnel à ses élèves, être à l'écoute, apporter des réponses de manière chaleureuse et démontrer de l'acceptation (Myers & Pianta, 2008 dans Espinosa, 2016). Sommairement, la disponibilité de l'enseignant pour le jeune, notamment en prenant le temps de discuter avec lui ou en démontrant de l'empathie, favorise une REE de qualité. Cependant, la REE implique aussi des émotions tant chez l'enseignant que l'élève qui doivent être pris en compte afin de générer une relation de qualité.

## **MÉTHODOLOGIE**

Afin de collecter l'opinion des élèves et des enseignants du secondaire sur le développement d'une REE positive, des questionnaires ont été distribués au sein du milieu de stage. En ce qui concerne les élèves, un groupe de deuxième secondaire et trois groupes de troisième secondaire ont répondu au questionnaire pour un total de 84 répondants. Le questionnaire pour les élèves comprenait un total de cinq questions, dont deux questions ouvertes et deux fermées. Les élèves devaient aussi inscrire leur niveau et encercler leur sexe (féminin ou masculin). Les questions étaient axées sur ce qu'est pour eux une bonne relation avec un enseignant (voir Tableau 1).

### **FIGURE 1 QUESTIONS OUVERTES POSÉES AUX ÉLÈVES**

1-	Nomme 3 actions que ton enseignant préféré réalise au quotidien pour favoriser une belle relation avec toi.
2-	Selon toi, qu'est-ce qu'un enseignant doit faire pour développer une belle relation avec le groupe classe ?

Pour les enseignants, ils ont eu à répondre à un questionnaire composé de quatre questions ouvertes et de deux fermées. Un total de 12 enseignants de tous les niveaux a répondu au questionnaire dont neuf femmes et trois hommes. Les questions étaient axées sur la relation avec leurs élèves (voir Tableau 2).

**FIGURE 2**  
**QUESTIONS OUVERTES POSÉES AUX ENSEIGNANTS**

1-	En quelques mots, pouvez-vous décrire votre relation avec vos élèves ?
2-	Nommer trois actions que vous posez au quotidien pour favoriser une relation positive avec vos élèves.
3-	Quels changements avez-vous apportés au cours de votre carrière pour améliorer votre lien avec vos élèves ?
4-	Quels conseils donnerez-vous à un nouvel enseignant pour qu'il développe une relation positive et significative avec ses élèves ?

Des entrevues ont également été réalisées afin d'approfondir le sujet avec quelques enseignants et élèves disponibles et intéressés par la démarche d'investigation. Quatre élèves se sont portés volontaires pour répondre aux questions et être enregistrés. Un élève appartenait à un groupe de deuxième secondaire tandis que les trois autres étaient en troisième secondaire. Deux filles ont été interviewées ainsi que deux garçons. L'entrevue était composée uniquement de questions ouvertes ce qui nécessitait de l'élève des explications et des exemples tirés de son vécu. L'élève devait notamment parler de son enseignant préféré en donnant des exemples. Il devait aussi expliquer ce qu'est une bonne relation avec un enseignant et ce qui fait en sorte qu'il est moins à l'aise avec un enseignant. Quant aux enseignants, quatre d'entre eux ont accepté de passer l'entrevue ce qui comprend deux femmes et deux hommes. Les enseignants ont eu à répondre à six questions. Ils devaient entre autres expliquer ce qui faisait d'eux des enseignants habiles à développer des liens avec les élèves, donner des suggestions d'erreurs à éviter et des conseils pour les enseignants débutants.

## RÉSULTATS ET ANALYSE DES DONNÉES : DÉVELOPPER UNE REE POSITIVE SELON LES ÉLÈVES ET LES ENSEIGNANTS

Les élèves et les enseignants interrogés en milieu de stage ont fourni des données intéressantes à comparer avec les recherches dans le domaine de la REE. De surcroît, les données recueillies nous ont permis d'établir des rapprochements entre l'avis des enseignants et celui des élèves. Pour connaître l'avis des participants sur une REE de qualité, nous avons notamment demandé aux élèves d'inscrire dans le questionnaire trois stratégies de leur enseignant préféré pour favoriser une belle relation avec eux. Les enseignants ont quant à eux eu à inscrire trois stratégies qu'ils posent eux-mêmes dans leur quotidien pour développer une relation positive avec leurs élèves. Le Tableau 3 démontre les résultats obtenus auprès des élèves.

**FIGURE 3**  
**STRATÉGIES DES ENSEIGNANTS FAVORISANTS UNE REE POSITIVE**

Stratégies	Total (nombre de mentions)
Humour	31
Écoute mes besoins	18
Autorise le travail en équipe	17
Discute avec les élèves	15
Répond à mes questions/m'aide	13
Explique bien	12
S'intéresse à moi	
Est dynamique	11
Me salue en entrant en classe	10
Est gentil	8
Propose des activités variées	7
Est disponible	
S'assure que j'ai bien compris	
Me respecte	
Ne me pose pas de questions devant toute la classe	5
Ne donne pas trop de devoirs	4
Parle aux élèves à la fin du cours	
Bonne humeur	
Démontre de la confiance	
Voit quand ça ne va pas	3
Me motive	

Note : Les élèves ont offert plusieurs éléments de réponse à la question ce qui explique le nombre plus élevé de réponses que de répondants.  
Les stratégies en vert ont le plus souvent été mentionnées par les élèves, celles en orange un peu moins et celles en rouge n'ont pratiquement pas été mentionnées.

Pour l'analyse, nous nous sommes uniquement concentrés sur trois stratégies souvent mentionnées dans les réponses des élèves. Le but est de dégager les stratégies les plus efficaces selon les répondants pour développer une REE de qualité. Les résultats démontrent surtout que l'humour est essentiel pour les élèves interrogés dans le développement d'une relation de qualité avec l'enseignant. En effet, l'humour se place en première position avec 31 mentions par les élèves. Il s'avère que l'humour est également la réponse la plus populaire chez les enseignants interrogés. En effet, sept enseignants sur douze ont répondu que rire avec les élèves aide à développer une relation de qualité. Un enseignant interviewé a aussi mentionné qu'utiliser l'humour en gestion de classe permet de réprimer un élève de manière amusante et de renforcer en même temps le lien. Les élèves d'une étude ont aussi décrit qu'une approche détendue et comique des enseignants promeut une REE positive (Krane et al., 2016).

Les conversations informelles se retrouvent également parmi les réponses les plus répandues tant chez les enseignants que chez les élèves. Quinze élèves ont mentionné cette action dans leur questionnaire et la moitié des douze enseignants ont répondu qu'il est important de discuter avec les jeunes. Comme Krane et al. (2016) ont conclu dans leur étude, les conversations informelles et l'humour sont des approches qui promeuvent la mise en place d'une REE positive. Elles permettent aux élèves non seulement de mieux connaître leur enseignant, mais aussi de se confier à lui lors de difficultés scolaires ou personnelles (Krane et al., 2016).

S'intéresser à l'élève est également une réponse fréquente des jeunes interrogés. Douze élèves ont mentionné l'importance de s'intéresser à eux en tant que personne. L'intérêt de l'enseignant envers le jeune a également été mentionné dans certaines entrevues réalisées auprès d'élèves. Un élève a dit qu'elle appréciait beaucoup une de ses enseignantes, car elle connaissait bien ses élèves et pouvait avoir une relation personnalisée avec chacun d'eux. Chez les enseignants questionnés, trois d'entre eux ont répondu que les enseignants doivent s'intéresser à la personnalité et aux intérêts des élèves. Une enseignante qui a été interviewée dans le cadre de l'investigation a mentionné la nécessité de se souvenir de ce que le jeune nous confie à propos de lui pour s'en servir comme moyen de rentrer de nouveau en communication avec lui à un prochain cours. Ces résultats concordent avec ce qui a été trouvé dans la littérature scientifique. L'étude de Krane et al., 2016 a conclu que les élèves accordent beaucoup de valeur aux enseignants qui les reconnaissent individuellement et qui leur accordent du temps pour parler (Krane et al., 2016).

Bref, il faut retenir que l'humour est une stratégie essentielle pour développer une REE de qualité selon les répondants. Un enseignant comique développerait ainsi plus aisément une relation de qualité avec ses élèves. De plus, selon les sondés, les conversations informelles sont efficaces pour développer une bonne relation avec l'enseignant. D'ailleurs, les études démontrent que cette stratégie est efficace pour susciter l'ouverture des élèves dans la relation. L'analyse révèle enfin que s'intéresser réellement à l'élève a un impact positif sur la perception du jeune.

## **CONCLUSION**

En conclusion, nous nous sommes interrogés dans cette investigation sur le développement d'une REE positive. Nous voulions connaître l'opinion des élèves et des enseignants du milieu de stage sur le sujet. Nous avons donc collecté des données en réalisant des entrevues et en distribuant des questionnaires. Les réponses des personnes interrogées sont intéressantes et nous ont permis de faire des parallèles avec la littérature scientifique. Parmi les principaux résultats obtenus, nous avons constaté que l'humour est une caractéristique importante d'une REE réussie selon les participants. Il s'agit tant d'un outil de gestion de classe que d'un moyen pour se rapprocher des élèves. Les conversations informelles entre les élèves et l'enseignant sont également souvent mentionnées dans les réponses obtenues. Les conversations ouvertes et la chaleur dégagée par l'enseignant sont des éléments qui caractérisent la REE positive (Drugli, 2013 dans Krane et al., 2016). Démontrer de l'intérêt sincère envers les élèves est aussi une réponse fréquente. Les élèves apprécient les enseignants qui s'intéressent à eux non seulement en tant qu'apprenants, mais aussi en tant qu'individus (Krane et al., 2016). Bref, il est dans l'intérêt de l'enseignant de développer une relation positive avec ses élèves. Les résultats de cette investigation peuvent servir de pistes pour les enseignants qui souhaitent entretenir des liens significatifs avec leurs élèves.

# RÉFÉRENCES

Espinosa, G. (2016). Affectivité, relation enseignant/e-élève et rapport à l'enseignant/e: contribution à une réflexion sur les caractéristiques d'une relation réussie. *Recherches en Éducation*, 26, 142-153. <https://doi.org/acces.bibl.ulaval.ca/10.4000/ree.6663>

Haiat, S., Espinosa, G. et Charron, A. (2023). La relation enseignant-élève au cœur de la réussite éducative. *Éducation et socialisation*, 67,1-14. <https://journals.openedition.org/edso/22736>

Ibrahim, A. et El Zaatari, W. (2019). The teacher-student relationship and adolescents' sense of school belonging. *International Journal of Adolescence and Youth*, 25 (1), 382-395. <https://doi.org/10.1080/02673843.2019.1660998>

Krane, V., Ness, O., Holter-Sorensen, N., Karlsson, B. et Einar Binder, P. (2016). 'You notice that there is something positive about going to school': how teachers' kindness can promote positive teacher-student relationships in upper secondary school. *International Journal of Adolescence and Youth*, 22 (4), 377-389. <https://www.tandfonline.com/doi/pdf/10.1080/02673843.2016.1202843?needAccess=true>

Virat, M. (2016). Dimension affective de la relation enseignant-élève avec les adolescents: revue des études longitudinales et perspective de l'attachement. *Revue de Psychoéducation*, 45 (2), 405-430. <https://doi.org/10.7202/1039055ar>